

## Behandelovereenkomst logopedische behandeling

Op verzoek van de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WBGGO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt met u een behandelovereenkomst gesloten.

Per xx-xx-20xx is bij Logopedie Oost Gelre in behandeling:

### NAW gegevens cliënt

### Behandeling

- De behandeling vindt gemiddeld eens per week plaats volgens afspraak.
- Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk elke werkdag telefonisch bereikbaar.  
De praktijk heeft een vast nummer en iedere logopedist heeft een eigen werktelefoon. Het verdient de voorkeur contact te leggen met de eigen behandelaar middels een app-bericht of telefonisch contact (voicemailbericht). Berichten worden niet altijd dezelfde dag bekeken/ beluisterd wanneer dit niet op een werkdag van de behandelend logopedist.
- Afspraken dienen 24 uur en minimaal een werkdag van te voren te worden afgezegd teneinde kosten te voorkomen.
- Een logopedische behandeling duurt maximaal 30 minuten, dit is inclusief de verplichte administratietijd. De duur van de totale behandelperiode varieert sterk en is afhankelijk van de ernst en de aard van het probleem. Daarnaast spelen leeftijd, eventueel bijkomende problemen en motivatie een belangrijke rol.

### Betalingsafspraken

- De declaraties van de behandelingen worden rechtstreeks bij de zorgverzekeraars in rekening gebracht.
- Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties.
- Voor afspraken die te laat worden afgezegd of niet zijn nagekomen zien wij ons genoodzaakt om deze bij u persoonlijk in rekening te brengen daar deze niet door de zorgverzekeraar worden vergoed. De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedragen € 30,-.

### Informatie uitwisseling derden

De logopedist houdt een (digitaal) logopedische cliëntendossier bij. Voor een optimale behandeling wisselt zij informatie met derden (huisarts, specialist, tandarts, consultatiebureau, leerkracht, etc.) uit.

Daarbij houden wij ons aan de Wet Persoonsregistraties en AVG. Wij gaan zorgvuldig met uw (medische) gegevens om. In de *Privacy Policy* staat beschreven hoe Logopedie Oost Gelre met de verzamelde persoonsgegevens omgaat. Dit document is te vinden op onze website. U kunt deze op verzoek ook schriftelijk ontvangen.

### **Toestemmingsverklaring**

U hebt kennis genomen van de *Behandelovereenkomst logopedische behandeling* vooraf aan of op de eerste behandeling. U geeft daarmee toestemming om mee te doen aan het cliënttevredenheidsonderzoek van QDNA en voor het uitwisselen van informatie aan derden, indien noodzakelijk voor de behandeling.

Dossiers kunnen voor casuïstiek, interne scholingen en audits worden gebruikt.

U bent er op de hoogte van dat Logopedie Oost Gelre met regelmaat een stageplaats aan logopediestudenten biedt. Gegevens uit het cliëntendossier zijn inzichtelijk voor de stagiaire en zij is bij de behandeling aanwezig of voert (deels) behandelingen uit.

U wordt van de inhoud van verslaggeving aan derden vooraf op de hoogte gebracht alvorens deze wordt verstuurd. Een eindverslag zijn wij verplicht te versturen naar de huisarts.

U bent daarnaast op de hoogte van de inhoud van de *Privacy Policy* en gaat hiermee akkoord.

### **Bezwaar**

Als u zich niet kunt vinden in de inhoud van de *Behandelovereenkomst Logopedische behandeling* van Logopedie Oost Gelre en/of de *Privacy Policy* dient u dit schriftelijk kenbaar te maken binnen 2 weken na aanvang van de eerste behandeldatum.

Logopedie Oost Gelre | *Zorg om Communicatie*

