

Afspraken en bereikbaarheid

- Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk op werkdagen telefonisch bereikbaar.
- De praktijk beschikt over een vast telefoonnummer en iedere logopedist heeft een eigen werktelefoon.
- Bij voorkeur neemt u contact op met de eigen behandelaar via telefoon, voicemail of app.
- Berichten worden niet altijd dezelfde dag gelezen of beluisterd indien dit geen werkdag van de behandelend logopedist betreft.

Afzeggen en niet nagekomen afspraken

- Afspraken dienen uiterlijk 48 uur en minimaal één werkdag voorafgaand aan de afspraak te worden afgezegd.
- Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of niet worden nagekomen, worden persoonlijk bij u in rekening gebracht.
- De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedragen € 35,-.
- Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Betalingsafspraken

- Behandelingen worden, indien mogelijk, rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.
- Logopedie valt onder de basisverzekering. Voor cliënten van 18 jaar en ouder wordt het eigen risico aangesproken.
- Bij gebruik van een restitutiepolis of bij onvoldoende of ontbrekende verzekering bent u zelf verantwoordelijk voor betaling van de declaraties.

Klachtenregeling

- Logopedie Oost Gelre beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Bij klachten verzoeken wij u deze eerst te bespreken met de behandelend logopedist.
- Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunt u gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie.
- Informatie hierover is beschikbaar via de website of op verzoek verkrijgbaar.

Aansprakelijkheid

- Logopedie Oost Gelre is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door cliënt of ouder(s)/verzorger(s).

Bezwaar

- Indien u bezwaar heeft tegen de inhoud van deze behandelovereenkomst, de algemene voorwaarden of de Privacy Policy, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken binnen twee weken na aanvang van de eerste behandeldatum.

Logopedie Oost Gelre

KvK nr. 52160068 | NL21 RABO 0160 0775 16

Postadres| Bezoekadres: Rapenburgsestraat 48, 7131 CZ Lichtenvoorde

Bezoekadres: De Leest, 7131 LE Lichtenvoorde



info@logopedielichtenvoorde.nl



www.logopedielichtenvoorde.nl

