

Privacyverklaring Logopedie Oost Gelre

Logopedie Oost Gelre hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Logopedie Oost Gelre houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke regels over het beroepsgeheim.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- De verwerking beperken tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.
- Persoonsgegevens verwerken op basis van een geldige wettelijke grondslag en, waar vereist, uw toestemming vragen.
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen.
- Persoonsgegevens uitsluitend verstrekken aan derden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
- U informeren over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en deze respecteren.

Logopedie Oost Gelre is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over deze verklaring of wilt u contact met ons opnemen? Dan kunt u gebruikmaken van de contactgegevens aan de onderzijde van elke pagina.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden door Logopedie Oost Gelre verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Het verlenen van goede en effectieve logopedische zorg;
- Het bijhouden van het medisch dossier;
- Het verzorgen van de noodzakelijke financiële administratie en declaraties;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Grondslag voor de verwerking

Logopedie Oost Gelre verwerkt persoonsgegevens op basis van de toepasselijke wettelijke grondslagen, waaronder het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst

Logopedie Oost Gelre – Zorg om Communicatie

Rapenburgsestraat 48, 7131 CZ (postadres) | De Leest 1, 7131 LE Lichtenvoorde | T 06 39 60 97 31

KvK nr. 52160068 | NL21 RABO 0160 0775 16



info@logopedielichtenvoorde.nl



www.logopedielichtenvoorde.nl



en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende wettelijke voorwaarden op grond van de AVG en andere toepasselijke wetgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de bovenstaande doeleinden kan Logopedie Oost Gelre de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voorletters en voornaam;
- Tussenvoegsel en achternaam;
- Geboortedatum;
- Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Huisarts;
- Verwijzer en verwijfsbrief
- Zorgverzekeraar + zorgverzekeringsnummer;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Gegevens over de gezondheid en hulpvraag;
- Onderzoeksgegevens, testresultaten, observaties en behandelverslagen;
- Behandeldoelen, behandelplannen en gegevens over de voortgang van de behandeling;
- Gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers, wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of administratie.

Welke gegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de zorgvraag en de behandeling. Logopedie Oost Gelre verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij aan derden verstrekken wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de administratie en elektronische dossiervoering (EPD James);
- Andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering, voor zover van toepassing;
- Het verlenen van goede en effectieve logopedische zorg, bijvoorbeeld in samenwerking met andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is. Wanneer een externe partij persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerkt, maken wij waar wettelijk vereist afspraken over de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst.



- Het bestaan van een verwerkersovereenkomst betekent niet automatisch dat iedere gegevensverstrekking aan die partij is toegestaan.
 - Wij delen gegevens met andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening en dit wettelijk is toegestaan. Daarbij houden wij rekening met het beroepsgeheim en de toepasselijke regels over toestemming.
 - Gegevens worden niet zonder meer gedeeld met scholen, onderwijsinstellingen of andere derden. Wanneer toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. Als een andere wettelijke grondslag of uitzondering van toepassing is, handelen wij overeenkomstig de geldende regels.
 - Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer een andere geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij een rechtmatig verzoek van een bevoegde instantie of bij een controle door een zorgverzekeraar, voor zover de toepasselijke regelgeving dit vereist of toestaat. Daarbij worden uitsluitend gegevens verstrekt voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
-

Verwerking en opslag binnen de Europese Economische Ruimte

Logopedie Oost Gelre streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken en opslaan.

Voor zover externe dienstverleners worden gebruikt, beoordelen wij waar gegevens worden verwerkt en of er sprake is van toegang tot of doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER.

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, gebeurt dit uitsluitend wanneer aan de daarvoor geldende voorwaarden van de AVG is voldaan.

Minderjarigen

Logopedie Oost Gelre verleent logopedische zorg aan zowel volwassenen als kinderen. Bij de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen houden wij rekening met de wettelijke regels over de behandelingsovereenkomst, het beroepsgeheim en de privacyrechten van kinderen.

Wie toestemming moet geven voor de behandeling en wie recht heeft op informatie of inzage in het medisch dossier, is afhankelijk van de leeftijd van het kind en de toepasselijke wettelijke regels.



In hoofdlijnen gelden binnen de WGBO de volgende regels:

- **Kinderen jonger dan 12 jaar:** de ouder(s) met gezag of de wettelijke vertegenwoordiger oefenen in beginsel de rechten uit die samenhangen met de behandeling.
- **Kinderen van 12 tot 16 jaar:** voor de behandeling zijn in beginsel zowel de toestemming van het kind als die van de ouder(s) met gezag of wettelijke vertegenwoordiger nodig, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- **Jongeren vanaf 16 jaar:** zij beslissen in beginsel zelfstandig over hun behandeling en de bijbehorende medische gegevens.

Voor inzage in dossiers, informatieverstrekking en andere privacyrechten gelden de specifieke wettelijke regels. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de belangen en privacy van het kind.

Persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt op basis van de toepasselijke wettelijke grondslagen. Schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger is niet voor iedere gegevensverwerking afzonderlijk vereist.

Bewaartermijn

Logopedie Oost Gelre bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Voor het medisch behandeldossier geldt op grond van artikel 7:454 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek (WGBO) in beginsel een bewaartermijn van **twintig jaar vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden**.

Het medisch dossier kan langer worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van goede zorgverlening of wanneer een andere wettelijke verplichting dit vereist.

Voor andere gegevens, zoals financiële en administratieve gegevens die niet onder de bewaartermijn van het medisch dossier vallen, gelden de daarvoor toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of vernietigd, tenzij er een wettelijke verplichting of een geldige reden bestaat om deze langer te bewaren.

Beveiliging van persoonsgegevens

Logopedie Oost Gelre neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.



Afhankelijk van de aard van de gegevens en de risico's kunnen de maatregelen onder meer bestaan uit:

- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze toegang nodig hebben;
- Het gebruik van persoonlijke accounts en wachtwoorden;
- Het waar nodig toepassen van encryptie en pseudonimisering;
- Het maken van back-ups om gegevens bij incidenten te kunnen herstellen;
- Het zorgvuldig omgaan met het versturen, opslaan en delen van medische gegevens;
- Het maken van afspraken over geheimhouding met personen die namens Logopedie Oost Gelre toegang hebben tot persoonsgegevens;
- Het periodiek beoordelen van de beveiligingsmaatregelen;
- Het informeren van betrokken personen over hun verantwoordelijkheden bij het omgaan met persoonsgegevens.

Logopedie Oost Gelre beschikt over procedures voor het beoordelen en afhandelen van mogelijke datalekken en handelt daarbij overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden en binnen de grenzen van de wet, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt onder meer:

- Uw persoonsgegevens inzien;
- Verzoeken om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- In bepaalde gevallen verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens;
- In bepaalde gevallen verzoeken om beperking van de verwerking;
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens;
- In bepaalde gevallen verzoeken om overdracht van gegevens aan uzelf of aan een andere organisatie;
- Uw toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Niet ieder recht is in iedere situatie van toepassing. Zo kan Logopedie Oost Gelre verplicht zijn medische gegevens te bewaren op grond van de WGBO. Een verzoek om verwijdering kan daarom niet altijd worden ingewilligd. Ook kunnen andere wettelijke verplichtingen of rechten van derden van invloed zijn op de behandeling van uw verzoek.

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring. Om uw identiteit te beschermen, kan Logopedie Oost Gelre u vragen zich op passende wijze te identificeren. Wij vragen daarbij niet om meer identificatiegegevens dan noodzakelijk.

Logopedie Oost Gelre – Zorg om Communicatie

Rapenburgestraat 48, 7131 CZ (postadres) | De Leest 1, 7131 LE Lichtenvoorde | T 06 39 60 97 31

KvK nr. 52160068 | NL21 RABO 0160 0775 16



info@logopedielichtenvoorde.nl



www.logopedielichtenvoorde.nl



Logopedie Oost Gelre behandelt uw verzoek binnen de toepasselijke wettelijke termijn en informeert u wanneer wij uw verzoek niet of niet volledig kunnen inwilligen.

Klachten en Vragen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan de onderzijde van elke pagina. Wij proberen uw vragen zorgvuldig te beantwoorden en eventuele zorgen of klachten met u te bespreken.

Komt u er met ons niet uit, of bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet volgens de geldende privacywetgeving verwerken? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Logopedie Oost Gelre kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wijzigingen in de wet- en regelgeving, onze dienstverlening of onze werkwijze daartoe aanleiding geven.

De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van de praktijk.

Contactgegevens

Logopedie Oost Gelre

Joyce Vrijdag, praktijkhouder

info@logopedielichtenvoorde.nl

Laatst gewijzigd op: 12-10-2026

Zorg om CommUnicatie

Logopedie Oost Gelre – Zorg om CommUnicatie

Rapenburgsestraat 48, 7131 CZ (postadres) | De Leest 1, 7131 LE Lichtenvoorde | T 06 39 60 97 31

KvK nr. 52160068 | NL21 RABO 0160 0775 16



info@logopedielichtenvoorde.nl



www.logopedielichtenvoorde.nl

